

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

SOLICITUDES DE DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO)

La Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas (CEAV) con domicilio en Av. Ángel Urraza número 1137, Colonia Del Valle, Alcaldía de Benito Juárez, Código Postal 03100, Ciudad de México, y con portal institucional de internet: www.gob.mx/ceav, es el responsable del tratamiento de los datos personales que usted proporcione a través de la Unidad de Transparencia. Sus datos serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados [publicada en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el 20 de marzo del 2025], y demás normatividad que resulte aplicable.

Datos personales sometidos a tratamiento

- Nombre de persona física (titular de los datos personales, representante, tercero interesado, promovente, persona autorizada para recibir notificaciones, entre otros),
 - Domicilio,
 - Sexo,
 - Año de nacimiento o edad,
 - Ocupación,
 - Correo electrónico,
 - Cualquier otro dato que el solicitante incluya en su escrito o petición,
 - Nivel educativo,
 - Nacionalidad,
 - Teléfono fijo o celular, •
- Circunstancias socioeconómicas y cualquier otro dato que el solicitante incluya en su escrito o petición.

Se informa que se recabarán los siguientes datos personales sensibles: lengua indígena y discapacidad, para los cuales otorgará su consentimiento al momento de presentar una solicitud de información ante la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas

Fundamento para el tratamiento de datos personales

Artículos 10, 11, 25, 37, 42, 43, 46, 59, 79, 99 fracción I de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, 144 y 153 de la Ley General de Transparencia Acceso a la Información Pública.

Finalidades del tratamiento de los datos personales

Sus datos personales serán utilizados para las finalidades siguientes:

- Atención al ejercicio de solicitudes ARCO,
- Substanciación de Recursos de Revisión y
- Generar estadísticas e informes.

En estos casos, se entenderá que otorga su consentimiento al momento de generar una solicitud de información ante la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas.

Transferencia de datos personales

Se tiene prevista la transmisión de datos personales a la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, o a la Autoridad Garante correspondiente, y en el caso de las excepciones previstas en el artículo 64 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos ARCO

Usted podrá presentar su solicitud de ejercicio de derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) directamente ante la Unidad de Transparencia de la CEAV, ubicada en planta baja del edificio ubicado en Av. Ángel Urraza 1137, Colonia Del Valle, Alcaldía de Benito Juárez, Código Postal 03100, Ciudad de México.

Así como a través de la Plataforma Nacional de Transparencia disponible en <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/> o enviando su solicitud al correo electrónico: unidad.transparencia@ceav.gob.mx

Su solicitud deberá contener al menos:

- El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- Los documentos oficiales que acrediten su identidad o la personalidad de su representante legal;
- De ser posible, el área responsable que trata los datos personales;
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO;
- Descripción del Derecho ARCO que se pretenda ejercer; o bien, lo que solicita el titular; y

- Cualquier otro elemento que permita identificar o localizar los datos personales en cuestión.

Asimismo, dependiendo el derecho que desee ejercer, deberá especificar:

Acceso: la modalidad en la que prefiere se reproduzcan los datos personales solicitados (copia simple, certificada, disco compacto, consulta directa, a través de la PNT o correo electrónico).

Rectificación: las modificaciones correcciones de sus datos personales, cuando sean inexactos, incompletos o no se encuentren actualizados. Deberá de presentar la documentación que respalde este derecho.

Cancelación: las causas que motivan la petición de que se eliminen los datos personales de los archivos, registros o bases de datos personales.

Oposición: las causas o la situación que lo llevan a solicitar que finalice el tratamiento de sus datos personales, así como describir el daño o perjuicio que le causaría que el tratamiento continúe.

En el caso de que su solicitud no cuente con la información antes descrita, el responsable podrá solicitarla información faltante por medio de una **prevención**, la cual se deberá emitir en un plazo máximo de **5 días hábiles** usted tendrá **10 días hábiles**, contados a partir del día hábil siguiente de recibir la prevención, para proporcionar la información requerida, pues de lo contrario se tendrá como nopresentada su solicitud.

Una vez presentada su solicitud, la CEAV deberá informarle sobre la procedencia de su derecho en un plazo de **20 días hábiles**. Dicho plazo podrá ampliarse previa notificación por **10 días hábiles**.

En caso de que haya procedido el ejercicio de su derecho, la CEAV deberá hacerlo efectivo en los siguientes **15 días hábiles**.

Si tiene alguna duda sobre el procedimiento para ejercer sus derechos ARCO, puede acudir a la Unidad de Transparencia de la CEAV; enviar un correo electrónico a unidad.transparencia@ceav.gob.mx; o comunicarse al teléfono 55-1000-2000 en las extensiones 57221 ó 57578 en un horario de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.

Por último, se le informa que usted tiene derecho a presentar un recurso de revisión ante la Autoridad Garante que corresponda, de conformidad con lo previsto en los artículos 50 y 86 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

Portabilidad de Datos Personales

Se informa que no se cuenta con sistemas informáticos propios que contengan formatos estructurados y comúnmente utilizados para la portabilidad de datos personales.

Cambios al aviso de privacidad

El presente Aviso de Privacidad puede tener modificaciones o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, o cualquier otra ~~ca~~ en cuyo caso, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la página de internet <https://transparencia.ceav.gob.mx/DatosPersonales/#fila1>

Lo anterior se informa en cumplimiento a lo establecido en el artículo 64 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 12, 14, fracción III, 16, 20, y 21 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

Fecha de actualización: 06 de octubre de 2025.